

| | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |
| Terms & Conditions | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich <i>confidential</i> |



1 Geltungsbereich

1.1 Geltungsbereich und Angaben zum Anbieter

- (1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit:

1. Scope

1.1 Scope and information on the provider

- (1) *The following general terms and conditions apply to all legal transactions towards consumers and entrepreneurs with:*

Martin Borgstädt

Sudbrackstraße 17

33611 Bielefeld

Telefon: +49 151 70 17 77 82

E-Mail: hallo@coaching-mit-stil.de

Web: www.coaching-mit-stil.de

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

- (2) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Mögliche Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang gegenüber eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
- (3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihre Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform vereinbart haben.

hereinafter referred to as "I". The legal transactions can be concluded by e-mail or via the website.

- (2) *The language available for the conclusion of the contract is exclusively German. Possible translations into other languages are for your information only. The German text takes precedence over any differences in language usage.*
- (3) *These Terms and Conditions apply exclusively. Conflicting or deviating terms and conditions that you use will not be recognized by me, unless we have expressly agreed on their validity in writing or in text form.*

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |
| Terms & Conditions | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential |



1.2 Angaben zu Kunden

- (1) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- (2) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung dieser AGB.

2 Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge

2.1 Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Coaching-Produkte sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
 - Einzelcoachings,
 - Gruppencoachings
 - Coaching-Produkte (Online-Kurse, E-Books, Newsletter, etc.)
- (2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- (3) Ich bin befugt, im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung Deinerseits bedarf.

1.2 Customer details

- (1) A consumer within the meaning of the following regulations is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that can predominantly be attributed neither to his commercial nor to his self-employed professional activity.
An entrepreneur is any natural or legal person or a partnership with legal capacity that acts in the exercise of its independent professional or commercial activity when concluding a legal transaction.
- (2) The version of these GTC valid at the time of conclusion of the contract shall apply.

2. Conclusion of the contract, payment modalities, term of the contracts

2.1 Object of agreement

- (1) The subject of the contract may be the following coaching products (although the list is not exhaustive):
 - Individual coaching,
 - Group coaching
 - Coaching products (online courses, e-books, newsletters, etc.)
- (2) All offers on the Internet are non-binding and do not constitute a legally binding offer to conclude a contract.
- (3) I am authorized to use subcontractors in my own name without the need for separate consent on your part.

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |
| Terms & Conditions | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential |



2.2 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

- (1) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- (2) Meine Preise werden als Nettopreise gegenüber Unternehmern, angezeigt für Deutschland, ausgewiesen. Gegenüber Verbrauchern weise ich den Bruttobetrag aus.
- (3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und ohne Abzug zu zahlen.
- (4) Die Leistungserbringung durch mich von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht.
- (5) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungs-recht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

2.3 Zustandekommen des Vertrages

Für Buchungen, die per Email erfolgen, gilt folgendes:

- (1) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen Dir und mir die Grundlage für die Coachingleistung. Du nimmst Kontakt mit mir per E-Mail auf. Das folgende Erstgespräch dauert ca. 10-15 Minuten und findet entweder telefonisch oder per Teams statt.
- (2) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist. Anschließend gibst Du mir direkt im Gespräch oder per E-Mail bescheid, ob Du mit mir zusammenarbeiten möchtest.


2.2 Prices, payment terms and due dates

- (1) Prices at the time of booking apply.
- (2) My prices are shown as net prices to entrepreneurs, indicated for Germany. I show consumers the gross amount.
- (3) An invoice will always be sent to you by e-mail in the form of a PDF document. The invoice amount is due immediately upon receipt of the invoice and is to be paid without deduction.
- (4) The provision of services by me was made dependent on prior receipt of payment.
- (5) You are not entitled to assert or offset a right of retention against payment claims from me; unless they are undisputed or titled counterclaims.

2.3 Conclusion of the contract

For bookings made by email, the following applies:

- (1) In coaching, the preparatory initial conversation between you and me forms the basis for the coaching service. You contact me by e-mail. The following initial consultation lasts about 10-15 minutes and takes place either by phone or by Teams.
- (2) In the initial consultation, we clarify whether my offer is suitable for you and your request. Then you let me know directly in the conversation or by e-mail whether you would like to work with me.

| | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|--|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |  |
| Terms & Conditions | | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential | |

- (3) Ich lasse Dir per E-Mail einen Vertrag im PDF-Format zukommen und biete Dir damit den Abschluss dessen verbindlich an. (Angebot)
- (4) Mit Deiner Unterschrift nimmst Du das Angebot an und der Vertrag kommt zu Stande. (Angebotsannahme = Auftrag)
- (5) Zudem erklärst Du, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.
- (6) Sobald der Vertrag unterschrieben bei mir eingegangen ist, erhältst Du wie vereinbart eine Rechnung per E-Mail.
- (7) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Vorkasse-Überweisung nach Rechnungseingang zur Verfügung. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort ohne Abzüge im Voraus fällig.

3 Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

3.1 Dauer einer Coaching-Session sowie Ort des Coachings

- (1) Zu unterscheiden sind Einzel-Coachings und Gruppen-Coachings.
- (2) Die Dauer des Coachings beträgt i.d.R. 60 Minuten.
- (3) Die Coachings finden, sofern nicht anders vereinbart, online statt.

3.2 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Coaching-Produktes richtet sich nach dem abgestimmten Coaching-Programm. Das Coaching-Programm kann ein Einzel-Coaching, ein Gruppen-Coaching sein.

- (3) I will send you a contract in PDF format by e-mail and thus offer you the conclusion of it bindingly.
- (4) With your signature, you accept the offer and the contract is concluded. (Quotation Acceptance = Order)
- (5) In addition, you declare that you have read and accepted these terms and conditions.
- (6) As soon as I have signed the contract, you will receive an invoice by e-mail as agreed.
- (7) Payment options include payment by bank transfer in advance after receipt of invoice. The entire invoice amount is due immediately in advance without deductions.

3. Details of the range of services and cancellation policy

3.1 Duration of a coaching session and location of the coaching

- (1) A distinction must be made between individual coaching and group coaching.
- (2) The duration of the coaching is usually 60 minutes.
- (3) Unless otherwise agreed, the coaching sessions take place online.

3.2 Scope of services and unused services

- (1) The scope of services of the coaching product is based on the coordinated coaching program. The coaching program can include individual coaching, group coaching or.

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |
| Terms & Conditions | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential |



- (2) Ein gebuchter bzw. abgestimmter Termin muss mindestens 48 Stunden vor Beginn von Dir abgesagt werden.
- (3) Kann ich zu dem gebuchten bzw. abgestimmten Termin kein alternatives Coaching durchführen, werden **50%** des Sitzungshonorars als Ausfallvergütung in Rechnung gestellt.
- (4) Nutzt Du nicht alle angebotenen Inhalte des Coaching-Programms, behalte ich mir vor, dennoch die bereits gezahlte Beträge einzubehalten.
- (5) Da die Termine online stattfinden, gibt es bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.
- (6) Brichst Du ein gebuchtes Coaching ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn, Du legst ein ärztliches Attest vor, welches attestiert, dass Du gesundheitlich auf absehbare Zeit nicht in der Lage bist, an dem Coaching teilzunehmen.

3.3 Terminverschiebungen/ Ausschluss aus dem Coaching-Programm

- (1) Ich bin berechtigt, ein Coaching (Einzel- oder für Gruppen) **kurzfristig** abzusagen, falls ich erkrankte und kein Ersatz von mir gestellt werden kann.
Im vorgenannten Fall versuchen wir zunächst einen Ersatztermin für den ausgefallenen Termin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst Du eine gezahlte Teilnahmegebühr für das ausgefallene Coaching zurück. Weitergehende Kosten, wie evtl. angefallene Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

- (2) A booked or coordinated appointment must be cancelled by you at least 48 hours before the start.
- (3) If I am unable to carry out alternative coaching on the booked or agreed date, **50%** of the session fee will be invoiced as cancellation compensation.
- (4) If you do not use all the content offered by the coaching program, I reserve the right to retain the amounts already paid.
- (5) Since the appointments take place online, there is the possibility to look up the recorded appointments for group appointments. There is no entitlement to attend the event live. The dates will be communicated in good time so that the participants can reserve the time for them.
- (6) If you cancel a booked coaching, you are not entitled to a refund of your payments unless you present a medical certificate attesting that you are not able to participate in the coaching in the foreseeable future.

3.3 Postponements/exclusion from the coaching program

- (1) I am entitled to cancel a coaching session (individual or for groups) at short notice if I fall ill and no replacement can be provided by me.
In the aforementioned case, we first try to find an alternative date for the cancelled date. If this is not possible, you will receive a refund of the participation fee paid for the cancelled coaching.
Further costs, such as any accommodation and travel costs incurred by you, will not be covered.

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |
| Terms & Conditions | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential |



(2) Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese AGB verstößt, habe ich das Recht, Dich vom Coaching-Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Du den Ablauf des Coaching-Programms störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn Du Dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet und der vereinbarte Betrag für das Programm ist vollständig zu begleichen.

4 Widerrufsbelehrung nebst Muster-Widerrufsformular für Verbraucher/ Besonderheiten

4.1 Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der nachfolgenden Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Martin Borgstädt
Sudbrachstraße 17
33611 Bielefeld

(2) If you behave in breach of contract by violating these Terms and Conditions, I have the right to exclude you from the coaching program. This is especially the case if you disrupt the course of the coaching program and do not refrain from doing so even after being asked to do so, or if you repeatedly do not stick to appointments made (e.g. appointments). In this case, no costs will be refunded and the agreed amount for the program must be paid in full.

4. Cancellation policy along with sample withdrawal form for consumers / special features

4.1 Cancellation

As a consumer, you have a right of withdrawal in accordance with the following instructions.

Cancellation

Cancellation

Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving reasons.

The withdrawal period is fourteen days from the day of conclusion of the contract.

To exercise your right of withdrawal, you must contact us

Martin Borgstädt
Sudbrachstraße 17
33611 Bielefeld

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |
| Terms & Conditions | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential |



E-Mail: hallo@coaching-mit-stil.de
Telefonnummer: +49 151 70 17 77 82

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags

E-Mail: hallo@coaching-mit-stil.de
Telephone number: +49 151 70 17 77 82


inform you of your decision to withdraw from this contract by means of an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or an e-mail). You can use the attached model withdrawal form for this, but it is not mandatory.

In order to comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

Consequences of revocation

If you withdraw from this contract, we shall reimburse you all payments we have received from you, including the delivery costs (with the exception of the additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), without undue delay and at the latest within fourteen days from the day on which we received the notification of your withdrawal from this contract. For this refund, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless otherwise expressly agreed with you; in no case will you be charged any fees for this repayment.

If you have requested that the services should start during the withdrawal period, you must pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the time you inform us of the exercise of the right of withdrawal with regard to this contract compared to the total scope of the services provided for in the contract.

| | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |  |
| Terms & Conditions | | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich <i>confidential</i> | |

unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4.2 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann füllen bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

Martin Borgstädt
Sudbrackstraße 17
33611 Bielefeld
Deutschland

E-Mail: hallo@coaching-mit-stil.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die / den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/ erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

4.2 Sample withdrawal form

(If you want to withdraw from the contract, please fill out this form and send it back.)

*Martin Borgstädt
Sudbrackstraße 17
33611 Bielefeld
Germany*

E-mail: hallo@coaching-mit-stil.de

I/we () hereby withdraw from the contract concluded by me/us (*) for the purchase / purchase of the following goods (*)/the provision of the following service (*):*

Ordered on ()/ received on (*):*

Name of consumer(s):

Address of the consumer(s):

Signature of the consumer(s) (only if notified on paper):

Date:

() Delete what is inappropriate.*

| | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |
| Terms & Conditions | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich <i>confidential</i> |



4.3 Besonderheiten

Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen auch unter folgenden Voraussetzungen:

- (1) bei einem Vertrag, der den Verbraucher nicht zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat,
- (2) bei einem Vertrag, der den Verbraucher zur Zahlung eines Preises verpflichtet, mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, wenn der Verbraucher vor Beginn der Erbringung
 - a) ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt,
 - b) bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag die Zustimmung nach Buchstabe a auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt hat und
 - c) seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer erlischt.

4.3 Particularities

The right of withdrawal also expires in the case of contracts for the provision of services under the following conditions:

- (1) *in the case of a contract that does not oblige the consumer to pay a price if the trader has provided the service in full,*
- (2) *in the case of a contract that obliges the consumer to pay a price, with the full provision of the service, if the consumer, before the start of the provision*
 - a) *has expressly agreed that the entrepreneur will start providing the service before the expiry of the withdrawal period,*
 - b) *in the case of an off-premises contract, has transmitted the consent referred to in point (a) on a durable medium, and*
 - c) *has confirmed his knowledge that his right of revocation expires upon full performance of the contract by the entrepreneur.*

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |
| Terms & Conditions | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential |



5 Rechte und Pflichten des Kunden

5.1 Zugang zum Coaching-Programm

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-Programm.
- (2) Du erhältst je nach gebuchten Coaching-Programm Zugangsdaten zu Deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, Dich pro Tag mit 2 IPs im Mitgliederbereich anzumelden.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung Deines Zugangs vornehmen kann.
- (5) Ich kann Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Wenn Du Fragen zur Nutzung der Coaching-Produkte hast oder der Zugriff nicht

5. Rights and obligations of the customer

5.1 Access to the coaching program

- (1) This is a personal and non-transferable access to the coaching program.
- (2) Depending on the coaching program you have booked, you will receive access data to your member area by e-mail. You are entitled to register in the member area with 2 IPs per day.
- (3) The login data sent in the course of registration (user name, password, etc.) must be kept secret by you and not made accessible to unauthorized third parties.
- (4) Make sure that you only access to and use your user data. If there are facts that justify the assumption that unauthorized third parties have gained knowledge of your access data, please inform me immediately so that I can block or change your access.
- (5) I can temporarily or permanently block your access if there are concrete indications that you are violating or have violated these Terms and Conditions and/or applicable law or if I have another justified, substantial interest in blocking them. When deciding on a block, I will take your legitimate interests into account appropriately.
- (6) If you have any questions about using the coaching products or if access does not

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |
| Terms & Conditions | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential |



funktioniert, kannst Du Dich an meinen Support wenden (**hallo@coaching-mit-stil.de**).


5.2 Nutzungsrecht an digitalen Inhalten oder den Unterlagen des Coaching-Programms

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien, begleitende E-Mails und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.
- (3) Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne meine Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach

work, you can contact my support (**hallo@coaching-mit-stil.de**).

5.2 Right to use digital content or the documents of the coaching program

- (1) Audio/video and PDF files, accompanying e-mails and other documents may be accessed (downloaded) and printed out by you as a customer and only for your own use. The download and printing of files is only permitted within this framework. In this respect, you as a customer may also have the printing done with the technical support of third parties (e.g. a copy shop). Otherwise, all rights of use to the files and documents are reserved to me. This means that the samples and documents as well as the knowledge imparted may not be made available to third parties, neither free of charge nor subject to a fee. The documents are also not intended for consulting purposes.
- (2) Therefore, in particular, the making of copies of files or printouts for third parties, the forwarding or forwarding of files and documents to third parties or the other use for purposes other than one's own studies, whether for a fee or free of charge, requires the express prior written consent of me during and after termination.
- (3) As a customer, you are obliged to use the documents and files accessible to you only within the scope expressly permitted here or permitted by mandatory legal regulation, even without my consent, and not to promote unauthorized use by third parties.

| | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |  |
| Terms & Conditions | | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich <i>confidential</i> | |

Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

- (4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

5.3 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Teams) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

5.4 Allgemeine Hinweise zum Coaching durch Martin Borgstädt

- (1) Das Coaching (Einzel-, Gruppen-Coachings, Leadership-Programme) beruht auf Kooperation.
- (2) Die Teilnahme am Coaching/Leadership-Programm setzt Deine eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.
- (3) Das Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden und ist auch nicht geschuldet. das Coaching-Programm kann Dir Richtungen weisen und Deine eigenen, freien Entscheidungen begleiten. Die Umsetzung

This also applies after termination, revocation or termination of participation.


- (4) *Forms of use that are permitted on the basis of mandatory legal provisions are of course excluded from this reservation of approval.*

5.3 Own provision of suitable IT infrastructure and software

As a customer, you are responsible for the provision and guarantee of Internet access (hardware, telecommunications connections, etc.) and the other technical facilities and software necessary for the use of my online offers (in particular web browsers and PDF programs such as Acrobat Reader®, Teams) yourself and at your own expense and risk.

5.4 General information on coaching by Martin Borgstädt

- (1) *Coaching (individual, group coaching, leadership programs) is based on cooperation.*
- (2) *Participation in the coaching/leadership program requires your willingness to learn independently. I cannot promise any particular success for these processes. I am only a process facilitator and give assistance, patterns and instructions. The implementation and making of decisions are your sole responsibility.*
- (3) *Coaching is a free, active and self-responsible process. A certain success cannot be promised and is not owed. the coaching program can show you directions and accompany your own, free decisions. The implementation and making of decisions are your sole responsibility.*

| | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|--|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |  |
| Terms & Conditions | | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential | |

und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

- (4) Die Teilnahme ist ausdrücklich keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und kann diese nicht ersetzen. Ich setze eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Begebe Dich bitte bei Beschwerden mit Krankheitswert in ärztliche Behandlung. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.
- (5) Solltest Du bereits in einer medizinischen Behandlung sein und/oder medikamentösen Behandlung, besprich bitte zunächst mit Deinem behandelnden Arzt/ Therapeuten, inwieweit Du an meinem Coaching teilnehmen kannst.
- (6) Für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während des Coachings als auch danach bist Du in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich.
- (7) Ich stelle keine Diagnosen und darf und werde Dir keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.
- (8) Ich bin kein Arzt und kein Therapeut und gebe keine medizinischen, psychotherapeutischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

6 Know-How Schutz und Geheimhaltung/ Datenschutz/ Speicherung des Vertragstextes

6.1 Know-How Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir

(4) Participation is expressly not psychotherapy or curative treatment and cannot replace it. I assume normal mental and physical resilience. Please seek medical treatment for complaints with a pathological value. I reserve the right to discontinue the coaching in such cases.

(5) If you are already undergoing medical treatment and/or drug treatment, please first discuss with your treating doctor/therapist to what extent you can participate in my coaching.

(6) You are fully responsible for your physical and mental health both during and after the coaching. All measures that you may carry out as a result of the coaching are your own responsibility.


(7) I do not make diagnoses and am not allowed to and will not give you any medical advice and information.

(8) I am not a doctor or a therapist and do not make any medical, psychotherapeutic or health promises of healing.

6. Know-how Protection and secrecy/ data protection/ storage of the contract text

6.1 Know-how, protection and confidentiality

- (1) You are aware of the fact that all information you receive during our cooperation about the way in which I provide services (ideas, concepts and operational experience (know-

| | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|--|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |  |
| Terms & Conditions | | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential | |

entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

Ich verpflichte mich wiederum, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms, über alle vertraulichen Informationen von Dir, die ich im Rahmen meiner Leistungserbringung von Dir erhalten habe, Stillschweigen zu bewahren.

- (2) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- (3) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
 - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - die unabhängig von mir entwickelt wurden,
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (4) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du bzw. bin ich berechtigt, über die Art und Weise der gemeinsamen Zusammenarbeit zu sprechen/ zu schreiben.

6.2 Datenschutz

- (1) Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

how) developed by me) and which is to be kept secret by law or by its nature is subject to trade secret. For this reason, you undertake to maintain trade secrecy and to maintain confidentiality about the aforementioned information.

In turn, I undertake to maintain confidentiality during the duration and also after the end of the coaching program about all confidential information from you that I have received from you in the course of providing my services.

- (2) *The obligation to secrecy will continue after the end of our cooperation.*
- (3) *The following information is not affected by the secrecy, which*
 - *were already known before the confidentiality obligation,*
 - *that were developed independently by me,*
 - *were or are publicly accessible when receiving information or subsequently became publicly accessible through no fault of your own.*
- (4) *Within the framework of a written agreed reference, you bzw. bin I are entitled to speak/write about the way in which we work together.*

6.2 Privacy

- (1) *Collection, storage and processing of your personal data*
In order to make and process a booking, I need the following data from you:

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |
| Terms & Conditions | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential |



Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

Vor- und Nachname

Adresse

E-Mail-Adresse

bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

- (2) Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.
- (3) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.
- (4) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du dieses bitte per E-Mail an **hallo@coaching-mit-stil.de** mit.

6.3 Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von mir nicht gespeichert und ist für Dich nicht zugänglich.

Ich sende Dir jedoch nach Vertragsabschluss eine Abschrift des Vertragstextes per E-Mail zu.

7 Haftung

7.1 Haftung für Inhalte

- (1) In meinen Coaching-Programmen und -Produkten zeige ich Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die

First and last name

Address

E-mail address

in the case of entrepreneurs, also company name and VAT ID No.

- (2) *The specific data that is absolutely necessary can be determined by the mandatory fields depending on the product.*
- (3) *In the case of fee-based services, the information on the name, especially the company name, must be correct. The same applies to the address. The invoices are created on the basis of this information. If corrections are necessary here, this may lead to additional expenses, which I will charge in an appropriate amount.*
- (4) *If you change your personal information, especially if you change your e-mail address, please inform **hallo@coaching-mit-stil.de** by e-mail.*

6.3 Storage of the text of the contract


The text of the contract is not stored by me and is not accessible to you.

However, I will send you a copy of the text of the contract by e-mail after conclusion of the contract.

7. Liability

7.1 Liability for content

- (1) *In my coaching programs and products, I show options for action and, if necessary, give general recommendations for action. The implementation responsibility and the making of decisions are solely up to you.*

| | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |  |
| Terms & Conditions | | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich <i>confidential</i> | |

Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

- (2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.
- (4) Eine Überwachung des Lernerfolgs i.S.d. § 1 Abs. 1 Nr. 2 FernUSG findet nicht statt.

7.2 Haftungsbeschränkung

- (1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

- (2) *The files and documents I output are samples that you have to adapt to your needs. No liability is assumed for the completeness and up-to-dateness of these samples.*
- (3) *I reserve the right to optimize and adapt the content at any time.*
- (4) *There is no monitoring of learning success within the meaning of § 1 para. 1 no. 2 FernUSG.*

7.2 Limitation

- (1) I am liable for intent and gross negligence. Furthermore, I am liable for the negligent breach of obligations, the fulfilment of which makes the proper execution of the contract possible in the first place, the breach of which jeopardizes the achievement of the purpose of the contract and on the compliance of which you can regularly rely. In the latter case, however, I am only liable for the foreseeable, contract-typical damage. I am not liable for the slightly negligent violation of duties other than those mentioned in the preceding sentences. The above exclusions of liability do not apply in the event of injury to life, limb or health. Liability under the Product Liability Act remains unaffected.
- (2) According to the current state of the art, data communication via the Internet cannot be guaranteed to be error-free and/or available at all times. In this respect, I am not liable for the constant and uninterrupted availability of the offer.
- (3) All of the above limitations of liability also apply to my vicarious agents.

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |
| Terms & Conditions | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential |




8 Höhere Gewalt

- (1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.
- (2) Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.
- (3) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
- (4) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. meine jeweiligen Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coaching-Programme und -Produkte verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssen durch Dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.
- (5) Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

8. Force majeure

- (1) *Force majeure exists if there is an external event that has no operational connection and cannot be averted even by the utmost care that can reasonably be expected. Force majeure is to be assumed in the case of natural disasters (floods, earthquakes, natural disasters, storms, hurricanes, fires, political events (wars, civil wars), as well as other events, such as epidemics, pandemics, epidemics, diseases and quarantine orders by authorities, countries and states.*
- (2) *The lists are not exhaustive, and comparable events, such as those mentioned under paragraph 1, also fall under the concept of force majeure.*
- (3) *The party that first learns of the event informs the other party in a timely manner.*
- (4) *Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. meine jeweiligen Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coaching-Programme und -Produkte verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssen durch Dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.*
- (5) *Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.*

| | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|--|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |  |
| Terms & Conditions | | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich confidential | |

- (6) Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich.

9 Schlussbestimmungen

- (1) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Bielefeld. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Bielefeld.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts (CISG).

Für den Fall, dass Du Verbraucher i.S.d. §13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

- (3) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findest.
- (4) Ich bin weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach VSBG teilzunehmen.
- (5) Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung oder eine später in sie aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam,


- (6) *Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich.*

9. *Schlussbestimmungen*

- (1) *Insofar as you as a consumer had your domicile or habitual residence in Germany at the time of conclusion of the contract and either moved out of Germany at the time of my filing of the lawsuit or your place of residence or habitual residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is Bielefeld. For entrepreneurs, the place of jurisdiction for all disputes is Bielefeld.*
- (2) *The law of the Federal Republic of Germany applies to the exclusion of international uniform law, in particular the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).*

In the event that you are a consumer within the meaning of §13 BGB and you have your habitual residence in a member state of the European Union, the applicability of German law also applies, whereby mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remain unaffected.

- (3) *The European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR), which you can find under <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.*
- (4) *I am neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board under VSBG.*
- (5) *If any provision of this Agreement or any provision subsequently incorporated therein is or becomes invalid, void or unenforceable*

| | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB | Rev 02 |  |
| Terms & Conditions | | |
| Coaching mit Stil Martin Borgstädt | vertraulich <i>confidential</i> | |

nichtig oder nicht durchführbar sein oder werden oder sollte sich eine Lücke in dieser Vereinbarung oder ihren Ergänzungen herausstellen, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. § 306 Abs. 2 und 3 BGB bleibt davon unberührt.

Revision 02
Stand Dezember 2025

in whole or in part, or if a loophole in this Agreement or its amendments becomes apparent, this shall not affect the validity of the remaining provisions. Section 306 (2) and (3) of the German Civil Code (BGB) remains unaffected by this.

*Revision 02
Issued December 2025*